



COUNTY OF SAN DIEGO
BEHAVIORAL HEALTH SERVICES



CONDADO DE SAN DIEGO SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL (BHS)

SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL DE MEDI-CAL

- ✓ Plan de Salud Mental (MHP)
- ✓ Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS)
- ✓ Planes de Atención Administrada de Medi-Cal (MCP)

 Línea de Acceso y Crisis
888-724-7240



TABLA DE CONTENIDO

Por dónde empezar	3
Tipos de servicios de salud mental y conductual de Medi-Cal	4
Servicios de Salud Mental y Conductual del Condado.....	5
Plan de Salud Mental (MHP).....	5
Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS)	6
Servicios de salud mental no especializados.....	7
Acceso al transporte	8
Conozca sus derechos	9
Guía de Contacto.....	10

POR DÓNDE EMPEZAR

Si no sabe por dónde empezar o necesita ayuda fuera del horario de atención, puede llamar o chatear en línea con la [Línea de Acceso y Crisis \(ACL\)](#).

- ✓ Obtenga ayuda las **24 horas del día, los 7 días de la semana**.
- ✓ Conéctese en **más de 200 idiomas**.
- ✓ Encuentre **apoyo en situaciones de crisis**, referencias para servicios de **salud mental o de tratamiento por consumo de sustancias** e información sobre **recursos locales**.
- ✓ Escanee el código QR a continuación, **llame al (888) 724-7240 o envíe un mensaje de texto al 9-8-8** para obtener más información.

Llame al 888-724-7240



**LÍNEA DE CRISIS
ABIERTA 24/7**



CHAT EN VIVO

Disponible de lunes a viernes (de 4:00 p. m. a 10:00 p. m.) en el sitio web de la ACL

La ACL es un socio de la red 9-8-8

No existe "ninguna puerta equivocada" para obtener ayuda.

Los Servicios de Salud Mental y Conductual del Condado de San Diego y los Planes de Atención Administrada de Medi-Cal trabajan juntos para garantizar que usted tenga acceso a la atención adecuada, en el lugar adecuado y en el momento adecuado.



bit.ly/SDACL

TIPOS DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL DE MEDI-CAL

Servicios de Salud Mental y Conductual del Condado:

Para personas con **enfermedades mentales graves o trastornos por consumo de sustancias**. Esto incluye planes de tratamiento integrales, terapia y gestión de casos.

- El Condado administra estos servicios a través de una red de proveedores especializados para los beneficiarios de Medi-Cal.

Servicios de salud mental no especializados:

Para personas que no cumplen con los criterios para recibir atención especializada, pero que aún necesitan apoyo para **afecciones de salud mental leves o moderadas, como estrés, ansiedad o depresión leve**.

- Comuníquese directamente con su Plan de Salud de Atención Administrada de Medi-Cal para obtener estos servicios. Cada plan de salud cuenta con una red de proveedores que atienden necesidades de salud mental y conductual de leves a moderadas.

Guía de Servicios de Salud Mental y Conductual



bit.ly/DHCS-Guide

Visite la [Guía de Servicios de Salud Mental y Conductual del Departamento de Servicios de Atención Médica](#) o escanee el código QR para obtener más información sobre lo que cubre Medi-Cal.



CONSEJO: ¿No está seguro de qué servicios necesita? Llame a la ACL para obtener la referencia más adecuada.

SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL DEL CONDADO

Servicios especializados de salud mental a través de proveedores del Plan de Salud Mental del Condado:

- ✓ **Servicios de crisis**
Intervención, estabilización, tratamiento residencial y respuesta móvil.
- ✓ **Servicios continuos**
Salud mental, apoyo con medicamentos, gestión de casos, apoyo entre pares, tratamiento diurno.
- ✓ **Servicios para pacientes hospitalizados**
Tratamiento residencial para adultos, hospital psiquiátrico y centro de salud.
- ✓ **Apoyo a jóvenes (21 años o menos)**
Coordinación de atención, servicios en el hogar, servicios terapéuticos y crianza temporal.

Visite el [Directorio de Proveedores de Servicios de Salud Mental y Conductual](#) o escanee el código QR para obtener las definiciones y descripciones de los servicios del [Manual para Beneficiarios y Familias de Medi-Cal](#).

Directorio de Proveedores de Servicios de Salud Mental y Conductual



bit.ly/BHSPProviders

Manual para Beneficiarios y Familias



bit.ly/BeneficiaryHandbook

SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL DEL CONDADO

Servicios para trastornos por consumo de sustancias a través de proveedores del Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal del Condado:

- ✓ **Apoyo temprano**
Evaluación, intervención temprana, consulta clínica, coordinación de la atención.
- ✓ **Atención ambulatoria**
Programas de tratamiento de narcóticos, manejo de la abstinencia, recuperación, orientación.
- ✓ **Atención de pacientes hospitalizados**
Programas de tratamiento residencial y servicios intensivos para pacientes hospitalizados.
- ✓ **Servicios comunitarios**
Apoyo entre pares, trabajadores de salud comunitarios y empleo con apoyo.

Visite el [Directorio de Proveedores de Servicios de Salud Mental y Conductual](#) o escanee el código QR para obtener las definiciones y descripciones de los servicios del [Manual para Beneficiarios y Familias de Medi-Cal](#).

Directorio de Proveedores de Servicios de Salud Mental y Conductual



bit.ly/BHSPProviders

Manual para Beneficiarios y Familias



bit.ly/BeneficiaryHandbook



RECORDATORIO: Los servicios para trastornos por consumo de sustancias del Condado están disponibles para **TODOS** los beneficiarios de Medi-Cal.

SERVICIOS DE SALUD MENTAL NO ESPECIALIZADOS

Servicios de salud mental no especializados a través de los Planes de Atención Administrada de Medi-Cal:

- ✓ **Evaluación y tratamiento de salud mental**
 - Psicoterapia individual, grupal y familiar
 - Servicios de salud mental y conductual diádicos
 - Pruebas de salud mental psicológicas/neuropsicológicas
- ✓ **Servicios ambulatorios y de monitoreo continuo**
 - Monitoreo de terapia farmacológica
 - Consulta psiquiátrica
 - Laboratorio, medicamentos, suministros y suplementos
- ✓ **Atención de emergencia en casos de crisis**
 - Salas de emergencia
- ✓ **Evaluación y referencias por consumo de sustancias**
 - Medicamentos para el tratamiento de adicciones en atención primaria, hospitales, salas de emergencia y otros entornos médicos
 - Detección y apoyo para problemas de alcohol y drogas en el consultorio de su médico



Los Planes de Atención Administrada de Medi-Cal (MCP) cubren el transporte a todos los servicios cubiertos por Medi-Cal, incluidos Salud Mental Especializada, el Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal y Denti-Cal. Si desea obtener más información sobre el transporte o sobre otros beneficios, como Medi-Cal Rx, Gestión de Atención Mejorada y Apoyos Comunitarios, puede llamar directamente a su proveedor de MCP.

ACCESO AL TRANSPORTE

El servicio de transporte se encuentra disponible para los servicios cubiertos por Medi-Cal, tales como:

- Citas médicas y dentales
- Servicios de salud mental y de tratamiento por consumo de sustancias
- Recoger recetas y suministros médicos

Llame a su plan de salud para programar un viaje.

Transporte médico no de emergencia

Este servicio proporciona transporte médicamente necesario en ambulancia, camioneta adaptada para sillas de ruedas o camioneta para camilla. Debe ser recetado por un profesional de la salud y está destinado a los miembros de Medi-Cal que no pueden utilizar el transporte regular por razones médicas.

Transporte no médico

Este servicio proporciona transporte para miembros de Medi-Cal y personas embarazadas que no tienen otra forma de llegar a sus citas médicas. Usted puede calificar si:

- No tiene licencia de conducir
- No tiene un vehículo que funcione
- Necesita ayuda para trasladarse
- Tiene limitaciones físicas o mentales
- No tiene dinero para la gasolina



CONSEJO: Para garantizar el acceso al transporte, comuníquese con un proveedor tan pronto como programe su cita. Consulte la Guía de Contacto en la página 10.

CONOZCA SUS DERECHOS

Quejas y apelaciones

Los miembros de Medi-Cal tienen derecho a recibir el tratamiento necesario para la salud mental o por abuso de sustancias a través del Plan de Salud Mental y el Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal.

Si usted recibe servicios y no está satisfecho o no está de acuerdo con una decisión tomada sobre su tratamiento, puede presentar un reclamo (queja) o una apelación a través de nuestra página web o llamando a los números que aparecen a continuación.

Centro del Consumidor para la Salud, Educación y Defensa

Programa de Defensa del Paciente
Reclamos y quejas
Servicios ambulatorios
877-734-3258

Jewish Family Service

Programa de Defensa del Paciente
Reclamos y quejas
Pacientes Hospitalizados y
Residenciales
800-479-2233

Si tiene alguna inquietud sobre el cumplimiento normativo, la privacidad o la seguridad de la información, comuníquese con la Oficina de Garantía y Cumplimiento Comercial al **619-237-8571**.

Información sobre quejas y apelaciones



bit.ly/BHSYourRights

Escanee el código QR o visite la [página web de "Sus derechos" de Servicios de Salud Mental y Conductual](#) para obtener más detalles.



RECORDATORIO: Esta ayuda es gratuita y **NO** afectará a sus beneficios.

GUÍA DE CONTACTO

	Blue Shield CA Promise Health Plan	Community Health Group	Kaiser Permanente	Molina Healthcare
Departamento de Servicio al Cliente / Transporte	855-699-5557	800-224-7766	800-464-4000	888-665-4621
Salud Mental y Conductual	855-321-2211	800-404-3332	833-579-4848	888-665-4621
Línea Telefónica de Asesoramiento Médico	800-609-4166	800-647-6966	800-290-5000	888-275-8750
Servicios de la Vista	855-699-5557	Plan de Servicio de la Vista 800-877-7195	800-464-4000	March Servicios de la Vista 888-463-4070
Medi-Cal RX	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273
Denti-Cal	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384

Los beneficios de farmacia para todos los beneficiarios de Medi-Cal están cubiertos por el programa estatal Medi-Cal Rx: 800-977-2273

**Servicios de Salud Mental y
Conductual Especializados
del Condado**
MHP y DMC-ODS
Llame a la Línea de Acceso y
Crisis 888-724-7240

**Centro del Consumidor para la
Salud, Educación y Defensa**
Programa de Defensa del
Paciente Reclamos y Quejas
Servicios Ambulatorios
877-734-3258

Jewish Family Service
Programa de Defensa del
Paciente Reclamos y Quejas
Pacientes Hospitalizados y
Residenciales
800-479-2233



RECORDATORIO: La ACL tiene
servicios de interpretación de idiomas
disponibles.